

COMUNE DI PORTO VENERE
UFFICIO PARCO
Via Garibaldi, 9 - 19025 Porto Venere (SP)
Tel: 0187 794885-823 – Fax: 0187 794846
e-mail: parcopv@comune.portovenere.sp.it

**BANDO DI GARA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI GUIDA AMBIENTALE
ESCURSIONISTICA e/o TURISTICA NEL PARCO NATURALE REGIONALE DI
PORTO VENERE**

VISTO

CHE è stato designato come Ente gestore del Parco naturale regionale di Porto Venere (L.R. 03 settembre 2001 n. 30 "Istituzione del Parco naturale regionale di Portovenere" Art. 3 Comma 1);

CHE tra le finalità di istituzione del Parco naturale regionale di Porto Venere, istituito con Legge Regionale 03 settembre 2001 n. 30, figura all'Articolo 2 Comma 3 lettera b) "promuovere la conoscenza delle peculiarità naturali e culturali dell'area e la fruizione pubblica dell'ambiente in forme compatibili con la sua conservazione;

CHE l'esercizio professionale delle attività turistiche di accompagnamento è disciplinato, nella Regione Liguria, dalla Legge Regionale 44/1999 "Norme per l'esercizio delle professioni turistiche"

PREMESSO

Che il suddetto Parco intende avvalersi delle figure professionali ufficialmente abilitate e riconosciute a livello provinciale in modo da garantire sia il rispetto della normativa vigente sia l'offerta del miglior servizio pubblico possibile

INFORMA

Che sono aperti i termini per la presentazione delle proposte inerenti la realizzazione e la gestione di visite guidate nel territorio del Parco naturale regionale di Porto Venere e aree contigue individuabile secondo quanto riportato nella Tav. 57 – "Destinazione d'uso del suolo" compresa nel Piano del Parco, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale in data 11.10.2007, n.38.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: Comune di Porto Venere – Ufficio Parco Via Garibaldi 9 19025 19025 Porto Venere (SP) Tel: 0187 794885-823 Fax: 0187 794846; e-mail: parcopv@comune.portovenere.sp.it sito internet: www.parcoportovenere.it – www.comune.portovenere.sp.it

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE: procedura aperta ai sensi del decreto legislativo del 12 aprile 2006 n. 163 e ss.mm.;

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi Art. 83 c.1 del d.lgs 163/2006 e della direttiva 2004/18/CE del 31 marzo 2004 relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi e dalla normativa vigente in materia.

OBIETTIVO E OGGETTO DELLA GARA: la gara ha l'obiettivo di individuare, attraverso una selezione delle proposte pervenute dai soggetti proponenti, una serie di visite guidate in cui sia prevalente l'aspetto escursionistico-naturalistico e/o turistico, indirizzate a gruppi (scolaresche, turisti etc...) al fine di promuovere in modo sostenibile le risorse storico culturali ed ambientali del territorio del Parco naturale regionale di Porto Venere e aree contigue, individuabile secondo quanto riportato nella Tav. 57 – "Destinazione d'uso del suolo" compresa nel Piano del Parco, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale in data 11.10.2007, n.38.

DURATA DEL CONTRATTO: un anno, da maggio 2008 ad aprile 2009, eventualmente rinnovabile per un anno. L'Ente si riserva di effettuare una valutazione periodica sull'esito del contratto.

DESTINATARI: possono presentare proposte le seguenti figure:

- consorzi stabili, raggruppamenti temporanei, imprese e associazioni temporanee di imprese, già costituite o da costituire in conformità con il capo II del d.lgs 163/2006 e ss.mm, che alla data della presentazione delle proposte, abbiano nel proprio organico personale in possesso dell'abilitazione provinciale di guida ambientale ed escursionistica e/o guida turistica abilitate ai sensi della L.R. 44/99 "Norme per l'esercizio delle professioni turistiche".
- Le proposte presentate da consorzi stabili, raggruppamenti temporanei, imprese e associazioni temporanee di imprese, già costituite o da costituire in conformità con il capo II del d.lgs 163/2006 e ss.mm, senza personale in possesso dell'abilitazione provinciale di guida ambientale ed escursionistica e/o guida turistica abilitate ai sensi della L.R. 44/99 "Norme per l'esercizio delle professioni turistiche" non saranno prese in considerazione.

AFFISSIONE DEL BANDO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: Il presente bando pubblicato all'albo pretorio del Comune di Porto Venere ed è disponibile sul sito internet del Parco naturale regionale di Porto Venere (www.parcoportovenere.it) e sul sito internet del Comune di Porto Venere (www.comune.portovenere.sp.it).

La proposta dovrà pervenire in busta chiusa, deve essere redatta in lingua italiana e deve essere firmata, a pena di esclusione, dal legale rappresentante o dai titolari dell'impresa ovvero di tutte le imprese raggruppandole, ovvero della singola impresa mandataria in caso di ATI già costituito e deve recare la dicitura:

"BANDO DI GARA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA e/o TURISTICA NEL PARCO NATURALE REGIONALE DI PORTO VENERE"

ed indirizzato a:
Comune di Porto Venere – Ufficio Parco
Via Garibaldi 9
19025 Porto Venere (SP)

ENTRO LE ORE 12,00 DEL GIORNO MERCOLEDI' 30 APRILE 2008

Il termine è perentorio e non verranno accettate buste pervenute (anche per posta) oltre tale termine, a prescindere dalla data del timbro postale.

Ad avvenuta consegna manuale il richiedente potrà chiedere all'Ufficio Parco il rilascio di una fotocopia della busta consegnata con riportato il numero di protocollo e la data.

CONTENUTI, REQUISITI E ARTICOLAZIONE MINIMA DELLE PROPOSTE: ogni soggetto potrà presentare 15 proposte per visite guidate in cui sia prevalente l'aspetto escursionistico e naturalistico e/o turistico ed indirizzate a gruppi, per 1 o massimo 2 giorni consecutivi, seguendo le vincolanti indicazioni sottoelencate:

- possono essere proposte solo visite guidate a piedi durante l'intero periodo contrattuale.
- Le date per le visite guidate ambientali-escursionistiche dovranno essere fissate nei mesi più appropriati.
- Il periodo di svolgimento delle visite guidate turistiche comprenderà l'intero periodo contrattuale.
- Le visite guidate dovranno svolgersi preferibilmente il sabato e/o la domenica o nelle Festività Nazionali.
- I percorsi per le singole visite guidate dovranno essere ricompresi (almeno per la maggior parte della loro estensione) all'interno del territorio del Parco e delle Aree Contigue individuabile secondo quanto riportato nella Tav. 57 – "Destinazione d'uso del suolo" compresa nel Piano del Parco, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale in data 11.10.2007, n.38.
- Le visite guidate possono essere di un solo giorno o al massimo di due giorni consecutivi, in questo secondo caso però ogni giorno potrà essere prenotato anche singolarmente e nella presentazione del progetto dovrà essere riportato oltre al prezzo complessivo dei più giorni anche il prezzo per i singoli giorni.
- I temi ed i contenuti da sviluppare durante le visite guidate sono liberi ma inerenti le finalità istitutive del Parco (L.R. 03 settembre 2001 n. 30 "Istituzione del Parco naturale regionale di Portovenere").
- Le proposte dovranno essere differenziate considerando che le visite guidate si svolgeranno anche per un minimo numero di persone pari a 10 (vedi paragrafo "PROPOSTA ECONOMICA").
- Le visite guidate che verranno selezionate per il calendario non potranno essere inserite in altri e diversi calendari se non alle medesime condizioni (prezzi, orari, prenotazioni...) e soltanto indicando che la visita guidata fa parte del pacchetto proposto in collaborazione con il Parco naturale regionale di Porto Venere.
- Le proposte vanno articolate e predisposte secondo quanto stabilito al paragrafo "QUALITÀ DELLE INIZIATIVE PROPOSTE". Tutti i punti richiesti devono essere esaurientemente descritti, pena la nullità della proposta avanzata. Sarebbe cosa gradita ricevere, una volta stabilito il vincitore della gara, anche via e-mail (parcopv@comune.portovenere.sp.it) i progetti succitati, in modo da poter utilizzare i testi per la predisposizione del materiale promozionale (pieghevoli, siti internet, locandine...).

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

- Copia cartacea dei progetti (visite guidate), compilate (a mano in stampatello o con computer) in ogni loro parte e firmate in originale.
- Per ogni escursione dovrà essere presentato uno stralcio cartografico in scala 1:10.000 – 1:25.000 con evidenziato in modo dettagliato l'itinerario proposto.
- Copia di un documento d'identità del soggetto proponente o del legale rappresentante del soggetto proponente (in caso di impresa o associazione).
- Copia del presente Bando compilato in ogni sua parte e firmato in originale (negli spazi indicati) dal soggetto proponente e da tutte le guide ambientali escursionistiche e/o turistiche facenti parte dell'organico. Tali sottoscrizioni attestano la presa visione e l'accettazione di quanto previsto nel Bando.
- Per ogni Guida identificata per lo svolgimento delle visite guidate dovrà essere prodotta idonea documentazione atta a dimostrare l'abilitazione professionale posseduta per l'anno 2007 e il possesso della copertura assicurativa (valida per il periodo considerato) per la responsabilità civile per i rischi derivanti alle persone dalla partecipazione alla visita e relativo, specifico curriculum.
- Qualora la proposta preveda la partecipazione e il coinvolgimento attivo di altri soggetti è necessario allegare dichiarazione sottoscritta dai terzi in cui si esprime accordo rispetto alle modalità operative (tempi, costi, ruoli reciproci,...) della collaborazione stessa.
- Modulo di dichiarazione del numero di progetti (visite guidate) consegnati (allegato al presente) regolarmente compilato e firmato in originale.
- Modulo firmato per il consenso al trattamento e alla pubblicazione dei dati personali trasmessi in sede di offerta.
- Ogni altra documentazione che si ritenga utile.

Le varie documentazioni possono essere anche essere sostituite da autocertificazione ai sensi e con gli effetti della normativa vigente in materia. L'Ufficio Parco ha facoltà di verificare il possesso dei requisiti autocertificati richiedendo l'esibizione dei documenti originali corrispondenti ai requisiti dichiarati.

La mancata presentazione dei documenti di cui al presente articolo è pena di nullità delle proposte presentate.

AGGIUDICAZIONE:

L'aggiudicazione sarà effettuata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 c.1 del d.lgs 163/2006.

I progetti pervenuti verranno esaminati da una apposita commissione composta:

- dal Responsabile del procedimento;
- da un membro esperto in campo naturalistico ambientale;
- da un membro esperto in campo turistico

L'Ente di gestione si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione del servizio per motivi di opportunità e convenienza senza che i concorrenti possano richiedere indennità o compensi di sorta.

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida, sempre che la commissione esprima un giudizio di idoneità.

MODALITÀ OPERATIVE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

La commissione giudicatrice è autonoma nella sue decisioni e nei suoi pareri. Essa esamina i materiali presentati unicamente sulla base dei criteri specificati nel bando.

Essa iscrive in un verbale, firmato dai suoi membri, le proprie scelte, effettuate secondo i suddetti criteri, nonché le proprie osservazioni ed eventualmente tutti i punti che richiedono di essere chiariti.

I concorrenti possono essere invitati, se necessario, a rispondere a quesiti che la commissione giudicatrice ha iscritto nel processo verbale allo scopo di chiarire qualsivoglia aspetto delle offerte.

È redatto un verbale completo del dialogo tra i membri della commissione giudicatrice e i concorrenti eventualmente sentiti.

Il parere della commissione è sintetizzato in una graduatoria che esprime, mediante punteggio un ordine tra le offerte, segnalando quelle comunque escluse da un possibile affidamento del servizio.

La commissione non valuta le offerte come equivalenti, e, in caso di ex equo, effettua una scelta, che può essere a maggioranza, tra le offerte con punteggio analogo.

La commissione valuterà le proposte ed assegnerà il punteggio secondo i seguenti criteri:

CRITERI		Punteggio	
1	Proposta economica	offerta per marchio	Da 1 a 3
		proposta per visite	Da 1 a 7
2	Professionalità degli esecutori		da 1 a 13

PROPOSTA ECONOMICA

La proposta economica sarà valutata sulla base dei seguenti criteri:

- a) una cifra "una tantum" per l'utilizzo del marchio del Parco per la durata dell'intero contratto;
- b) una proposta economica totale e ripartita per ogni escursione/visita guidata. Dovranno essere presentate proposte economiche differenti a seconda del numero di partecipanti alle singole uscite ($n^{\circ} \leq 10$; $n^{\circ} > 10$).

QUALITÀ DELLE INIZIATIVE PROPOSTE.

La qualità dei servizi offerti, viene valutata dalla commissione sulla base di quanto proposto ed esplicitato nelle offerte in termine di:

- coerenza con la missione del Parco,
- innovazione,
- attenzione ai diversamente abili,
- potenzialità di interagire con gli altri soggetti pubblici e privati operanti sul territorio (esempio: pernottamento nel caso di visite di 2 giorni).

Ogni visita guidata dovrà contenere obbligatoriamente i seguenti punti:

- Tema e contenuti della visita guidata;
- Data ipotetica;
- Luogo dell'esecuzione e descrizione dell'itinerario con indicazione precisa dei sentieri percorsi, dei principali punti toccati con le relative quote altimetriche e grado di difficoltà (allegare stralcio cartografico 1:10.000 – 1:25.000);
- Tempi di percorrenza stimati con relative soste, orari e luoghi di partenza e di ritorno;
- Informazioni relative al tipo di abbigliamento più consono.

Le visite guidate scelte possono essere anche promosse e pubblicizzate direttamente dai soggetti proponenti, nel caso in cui la comunicazione verso l'utenza contenga tutti gli elementi informativi indicati nei progetti (visite guidate) pervenuti ed approvati dall'Ente gestore.

Nel caso di autopromozione delle visite guidate da parte delle Guide il logo del Parco potrà essere utilizzato solo se preceduto dalla dicitura "Con il patrocinio e la collaborazione di:"

Ogni altra forma di pubblicità che coinvolga esplicitamente il Parco dovrà essere preventivamente autorizzata in forma scritta dallo stesso.

PROFESSIONALITÀ DEGLI ESECUTORI

La professionalità degli esecutori viene valutata dalla commissione sulla base:

- dei titoli di studio e professionali dei prestatori di servizi, con particolare riferimento alla conoscenza delle lingue ;
- del numero del personale, in caso di consorzi stabili, raggruppamenti temporanei, imprese e associazioni temporanee di imprese, destinato ai servizi di cui al presente bando, idoneo alla professione di guida ambientale escursionistica e/o turistica ai sensi della l.r. 23 dicembre 1999, n. 44;
- del personale, destinato ai servizi di guida ambientale escursionistica e/o turistica, in possesso di lauree inerenti le tematiche ambientali o turistiche, così ripartite:
 - Laurea triennale: punti 1.
 - Laurea specialistica o V. O.: punti 3 (1+2).
- esperienza professionale:
 - Esperienze lavorative (collaborazioni, tirocini) presso il Parco naturale regionale di Porto Venere: max 5 punti.
 - Esperienza nel campo dell'educazione ambientale: max 2 punti.
 - Conoscenza lingue straniere: max 3 punti.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLE VISITE GUIDATE E LORO RENDICONTAZIONE:

- Nell'esecuzione delle visite guidate l'accompagnatore/guida dovrà essere sempre chiaramente identificabile attraverso l'esposizione di un tesserino personale di riconoscimento.
- La prenotazione delle visite guidate è obbligatoria e dovrà avvenire entro le 24 ore precedenti l'evento, per organizzare nel modo più efficiente e sicuro l'attività di guida/accompagnamento.
- Qualora l'escursione sia prenotata da un numero di persone superiore a 30, la Guida ambientale ed escursionistica ha l'obbligo di condurre l'escursione con l'aiuto di un'altra Guida abilitata, il cui nome dovrà essere annotato sul registro dei partecipanti.
- Le visite guidate di più giorni consecutivi dovranno essere prenotate con un anticipo minimo di 72 ore (3 giorni), per consentire di organizzare al meglio il/i pernottamenti previsti.
- Qualora entro il termine previsto non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti (10 persone) sarà cura e onere della Guida comunicare tempestivamente agli iscritti la non effettuazione della visita.
- Se le prenotazioni raggiungono il numero minimo previsto entro il termine stabilito, la visita guidata può essere annullata solo per cause di forza maggiore

di cui il soggetto gestore è tenuto a dare tempestiva e preventiva comunicazione a tutti gli iscritti (in forma scritta trattenendone testimonianza documentale). Qualora non sia stato possibile avvisare uno o più iscritti dell'annullamento dell'uscita, la Guida dovrà presentarsi nel luogo e all'ora convenuti per l'escursione.

- L'annullamento di una visita guidata programmata e prenotata dal numero minimo previsto di partecipanti, dovrà essere tempestivamente e preventivamente comunicato per via telefonica e successivamente in forma scritta e motivata all'Ufficio Parco.
- In caso di motivato impedimento della Guida a svolgere la visita prevista e regolarmente prenotata dal numero minimo di partecipanti, è prevista la possibilità di farsi sostituire da altro soggetto in possesso delle abilitazioni richieste dal presente Bando. Tale sostituzione deve essere preventivamente e tempestivamente comunicata agli iscritti e all'Ufficio Parco con le modalità di cui ai precedenti punti.
- In nessun caso l'accompagnatore/Guida potrà delegare e farsi sostituire in una escursione da persone non in possesso dei requisiti di cui al presente bando.
- Prima di svolgere le uscite programmate l'accompagnatore/Guida dovrà recarsi presso l'Ufficio del Parco per ritirare un adeguato numero di Schede di Valutazione da consegnare ai partecipanti alle escursioni. Sarà obbligo dell'accompagnatore/guida richiedere all'Ufficio Parco la consegna di ulteriori Schede di Valutazione nel caso le stesse risultino numericamente insufficienti.
- Prima di iniziare la visita l'accompagnatore/Guida dovrà annotare nell'apposito modulo consegnato dal Parco, i nominativi dei partecipanti all'escursione e raccogliere le rispettive firme autografe. I moduli completi dovranno essere riconsegnati all'Ufficio Parco di Porto Venere entro la fine di ogni mese.
- Prima di iniziare la visita l'accompagnatore/Guida dovrà consegnare ai partecipanti la busta contenente una Scheda di Valutazione per il monitoraggio del servizio e del grado di soddisfazione dei clienti, con preghiera di compilarlo e rispedirlo in busta chiusa (preaffrancata e preindirizzata) all'Ufficio Parco di Porto Venere.
- L'accompagnatore/guida riscuoterà e tratterrà il proprio compenso previsto, rilasciando agli utenti idonea ricevuta fiscale nelle modalità previste dalla legge.
- Le attività, servizi e prestazioni rese dal soggetto proponente e gestore dell'Escursione (e dagli altri soggetti eventualmente coinvolti) dovranno corrispondere a quanto previsto e specificato nei progetti (escursioni/visite guidate) presentati.
- Il soggetto proponente e la Guida sono ritenuti responsabili della complessiva organizzazione e della buona riuscita delle proposte avanzate, anche nelle parti che prevedono il coinvolgimento/partecipazione di soggetti terzi.

MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI: al Parco spetta il compito di controllare e monitorare la qualità delle prestazioni rese dai singoli accompagnatori/Guide, attraverso la predisposizione di Schede di Valutazione che dovranno essere consegnate a tutti i partecipanti tramite la Guida stessa.

OBBLIGHI ASSICURATIVI: durante lo svolgimento delle visite guidate l'accompagnatore/Guida è responsabile del gruppo secondo le vigenti normative e deve essere in possesso di idonea copertura assicurativa per responsabilità civile per danni a favore delle persone accompagnate.

L'accompagnatore/Guida risponderà direttamente dei danni a persone e cose comunque provocati nello svolgimento del servizio, restano a suo completo ed

esclusivo carico qualsiasi risarcimento senza diritto di rivalsa o di compensi a carico del Parco.

INOSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL PRESENTE BANDO: nel caso si accerti a carico del soggetto proponente e/o gestore delle visite guidate (impresa proponente e/o accompagnatore/Guida) una o più violazioni a quanto previsto nel presente bando, sarà possibile eliminare dal calendario ufficiale tutte le escursioni ancora in programma promosse dal proponente e/o l'accompagnatore/Guida resosi responsabile di tali violazioni.

Sarà possibile anche richiedere al soggetto proponente e/o l'accompagnatore/guida responsabile di tali violazioni l'immediato ritiro del materiale pubblicitario e promozionale realizzato e distribuito dallo stesso sulla base del patrocinio del Parco.

Il Parco potrà tenere conto delle eventuali violazioni commesse ed accertate anche nella valutazione di possibili future collaborazioni.

Il Parco darà adeguata informazione al pubblico degli eventuali provvedimenti presi di cui sopra.

DISPOSIZIONE FINALI E DI RIMANDO: per tutto quanto non espressamente specificato nel presente Bando si rimanda alle norme di Legge cui esso espressamente o tacitamente rimandi.

Porto Venere lì, 09.04.2008

Il Responsabile dell'Ufficio di Direzione
Dr. Roberto Pomo